

## EUSKAL KOSTALDEKO GEOPARKEKO

### BISITA GIDATU GEOTURISTIKOEN PROTOKOLOA

Protokolo honek, COVID-19ren aurrean gida turistikoak turismo aktiboa eta ekoturismo, eta Naturagune Babestuei zuzendutako neurriei buruzko jarraibide eta gomendioak jasotzen ditu. Gomendio hauek ICTEK egin ditu Turismoko Estatu Idazkaritzarentzat, eta Osasun Sailak balioztatuak izan dira.

Protokoloa Euskal Kostaldeko Geoparkeak sustatutako eta [www.geoparkea.eus](http://www.geoparkea.eus) webgunean argitaratutako bisita gidatu geoturistiko guztietan aplikatuko da.

#### 1. INFORMAZIO NEURRIAK:

- Ezarritako prebentzio-neurrien berri ematen zaie eragile guztiei (langile, hornitzaile eta bezeroei). Zehazki, bezeroei zuzenean eragiten dieten eta aplikatu behar dituzten planeko neurrien berri ematen zaie (adibidez, maskara erabiltzea, eskuak garbitzea, segurtasun-distantziak, etab.) Bezeroak erreserba berretsi aurretik ezarritako zerbitzu- eta higiene-baldintzak eta prebentzio- eta higiene-neurriak ezagutuko ditu, **adostasun-adierazpenaren** bidez onar ditzan. Bisita hasi aurretik ere gidariak neurriak gogoraraziko ditu.

#### 2. BABES-NEURRIAK:

- Gidariak informazio argia eta ulargarria dute, bai eta ezartzen diren neurri espezifikoiei buruzko prestakuntza espezifiko eta eguneratua ere.
- Gidak inguruko turismo aktiboko eta ekoturismoko beste jarduera batzuekin koordinatuko dira, pilaketak saihesteko, bai eta agintari eskudunekin ere, espazio publikoak modu ordenatu eta seguruan erabiltzeko.
- Gidek ez dute lan-ekipamendurik edo gailurik partekatuko beste langile batzuekin.
- Une bakoitzean eta jarduera mota bakoitzerako bete beharreko aforoa errespetatuko da.

## 2.1 Jardueraren aurretik:

- Bezeroaren erreserba, ordainketa eta arretaren kudeaketa telematikoa sustatzen da [www.geoparkea.eus](http://www.geoparkea.eus) eta Geoparkea osatzen duten hiru turismo bulegoen bidez.
  - Debako Turismo Bulegoa: 943 19 24 52 / [turismoa@deba.eus](mailto:turismoa@deba.eus)
  - Mutrikuko Turismo Bulegoa: 943 60 33 78 / [turismo@mutriku.net](mailto:turismo@mutriku.net)
  - Zumaiaiko Turismo Bulegoa: 943 14 33 96 / [turismoa@zumaia.eus](mailto:turismoa@zumaia.eus)
- Bezeroak turismo bulego bat bisitatzen badu edo kontsulta telefonoz egiten badu, online erreserba sustatuko da langileen laguntzarekin.
- Erreserba prozesuan, bezeroari adostasun-adierazpena onartzeko eskatuko zaio, enpresen, langileen, erabiltzaileen, egoiliarren eta jarduerak egiten diren instalazioen higiene- eta osasun-segurtasuna bermatzeko jarraibideak uneoro errespetatzearen garrantzia azpimarratuz.

## 2.2 Jarduera egiten den bitartean:

- Bezero bakoitzak bere higiene- eta osasun-babesa ekarri beharko du, eta jarduerak irauten duen bitartean nahitaez erabili beharko da. Aukeran, eskularruak eta/edo gel desinfektatzailea.
- Erreserbaren egiaztagiria ez da paperean eskatuko, baina mugikorrean erakutsi beharko da.
- Bisita hasi aurretik, taldeko kide guztiei gogoraraziko zaie erreserba-prozesuan onartutako araudia.
  - Ez dira gidaritik 2 metro baino gutxiagora hurbilduko. Eta familia-unitateak ez badira, gainerako pertsonetikiko distantziak ere mantendu beharko dituzte.
  - Bezeroek ondorengo erreserba-baldintzak ziurtatu eta onartzen dituzte: azken 14 egunetan; COVID-19 sintomarik izan ez izana, berrogeialdian egon ez izana eta sintomak dituen edo igaro duen inorekin kontaktuan egon ez izana. Gainera, **bisita egin ondoren sintomarik izanez gero, hornitzailearekin harremanetan jartzeko konpromisoa hartzen dute.**

- Bisitan ez da kontaktu fisikorik egongo gidariaren eta parte-hartzaileen artean.
- 2 metroko segurtasun-distantzia mantenduko da.
- Gidak dibulgazio-material lagungarria eramango du, baina erakusteko soilik, ez da banatuko. Material hori erabili aurretik desinfektatuta egongo da.
- Zaurien kasuan, sendaketak ahal den neurrian bezeroak berak egingo ditu oinarrizko botikina erabiliz, edo gidariak maskara eta eskularruak erabiliz.
- Nahitaez bete beharko dira uneoro gidaren jarraibideak eta jarduera behar bezala garatzeko jakinarazitako neurri guztiak, COVID-19k kutsatzea saihesteko jarduerak egiteko segurtasun-protokoloaren arabera.
- Gidak jarduera nola gauzatu erabakitzeke ahalmena izango du. Sintomatikoen edo sintomarik gabekoen kasurik antzeman ez gero, turismo-bulegoaren telefonora deituko da (943 14 33 96), eta gorabehera telefonoz kudeatuko da bezeroarekin.
- **Aire zabaleko oinezko ibilbideak:**
  - Bisita egin aurretik, egin beharreko ibilbidea erreparatu da. Hemen aldaketak egon daitezke taldea osatzen duten pertsonen kopuruagatik edo egon daitezkeen pilaketengatik. Maskararen erabilera gogoraraziko zaie bisitariei.
  - Bisitaldian megafonia erabiliko da. Gida bakoitzak, beste inork erabiliko ez duen aparatu pertsonala izango du.
- **Itsas irteerak:**
  - Harrera: segurtasun-tartea eta maskaren erabilera gogoraraziko zaie bisitariei. Jendeari gainazalekin kontakturik ez izateko gogoraraziko zaio, zehazki pantalaneko eskulekuarekin.
  - Ontziratzea: ontziratzea ilararen ordena errespetatuz egingo da. Aforo eskakizunaren arabera, ontzia aurretik atzera beteko da, atzealdetik gertuen dauden eserlekuak libre utziz.

- Bisita: bisitaria eserleku berean egon beharko da zeharkaldian zehar, salbuespenezko egoeretan izan ezik (zorabioak), kabinaren atzealdera joan ahal izango dira kasu hauetan. Tripulazioarekiko kontaktu guztia eskuak gel desinfektatzailearekin garbitu ondoren izango da.
- Desinfekzioa: pantalanerako sarbideak egunean 2 aldiz desinfektatuko dira (goizeko eta arratsaldeko lanaldi bakoitzaren hasieran). Jarduera bakoitzaren ondoren, itsasontzia desinfektatu egingo da. Produktu desinfektatzaileek material batzuk ondatu ditzakete eta horregatik, gainazalak lehortu arte itxaron behar da esertzeko.

➤ **Bisitak espazio itxietan:**

- Establezimendu mota bakoitzaren edukiera eta prebentzio-neurri espezifikoak errespetatuko dira: interpretazio-zentroa, elkarte gastronomikoa, Arrietakua Jauregia...

### **2.3 jardueraren ondoren**

- Jarduera osteko kudeaketetan ez da kontaktu pertsonalik egongo, eta komunikazio telematikoa sustatuko da.

## **3. ANULAZIO BALDINTZAK:**

- COVID-19ri buruzko baldintzak onartu dituzten eta jardueraren egunean baldintza horiek betetzen ez dituzten bezero guztiek eta/edo enpresako langileek zalantzak badituzte betetzen dituzten ala ez, jarduera uztera behartuko dira. Kasu horretan, bezeroak erreserbako dirua itzultzeko eskubidea galduko du, baina jarduera beste une batean egiteko bonu bat eskainiko zaio 2020an.
- Bisitaren aurretik, sintomengatik edo birusarekin zuzeneko/zeharkako kontaktua izateagatik erreserba baliogabetzeko Geoparkearekin harremanetan jartzen diren bezeroek data aldatzeko edo bisita ezeztatzeko eta dirua itzultzeko aukera izango dute (baliogabetzea azken 24 orduetan gertatzen bada, egoeraren egiaztagiria bidali beharko dute).

Geoparkeko bisita gidatuen baldintza orokorrak beteko dira, protokolo honetan zehazten ez den guztian.

## MASKARAREN ERABILERA ZUZENA

### Mascarillas higiénicas en población general

La mayoría de las personas adquieren la COVID-19 de otras personas con síntomas. Sin embargo, cada vez hay más evidencia del papel que tienen en la transmisión del virus las personas sin síntomas o con síntomas leves. Por ello, el uso de mascarillas higiénicas en la población general en algunas circunstancias podría colaborar en la disminución de la transmisión del virus.

Esto es así, sólo si se hace un uso correcto y asociado a las medidas de prevención y se cumplen las medidas para reducir la transmisión comunitaria:



Si tienes síntomas, quédate en casa y aíslate en tu habitación



Mantén 1-2 metros de distancia entre personas



Lávate las manos frecuentemente y meticulosamente



Evita tocarte ojos, nariz y boca



Cubre boca y nariz con el codo flexionado al toser o estornudar



Usa pañuelos desechables



Trabaja a distancia siempre que sea posible

Una mascarilla higiénica es un producto no sanitario que cubre la boca, nariz y barbilla provisto de una sujeción a cabeza u orejas

Se han publicado las especificaciones técnicas UNE para fabricar mascarillas higiénicas:

- Reutilizables (población adulta e infantil)
- No reutilizables (población adulta e infantil)

**¿A QUIÉN se recomienda su uso?**

A la población general sana



**¿CUÁNDO se recomienda su uso?**

- Cuando no es posible mantener la distancia de seguridad en el trabajo, en la compra, en espacios cerrados o en la calle.
- Cuando se utiliza el transporte público.

**Haz un uso correcto para no generar más riesgo:**

-  Lávate las manos antes de ponerla.
-  Durante todo el tiempo la mascarilla debe cubrir la boca, nariz y barbilla. Es importante que se ajuste a tu cara.
-  Evita tocar la mascarilla mientras la llevas puesta.
-  Por cuestiones de comodidad e higiene, se recomienda no usar la mascarilla por un tiempo superior a 4 horas. En caso de que se humedezca o deteriore por el uso, se recomienda sustituirla por otra. No reutilices las mascarillas a no ser que se indique que son reutilizables.
-  Para quitarte la mascarilla, hazlo por la parte de atrás, sin tocar la parte frontal, deséchala en un cubo cerrado y lávate las manos.
-  Las mascarillas reutilizables se deben lavar conforme a las instrucciones del fabricante.

21 abril 2020

Consulta fuentes oficiales para informarte

[www.mscbs.gob.es](http://www.mscbs.gob.es)

@sanidadgob

**¡ESTE VIRUS LO PARAMOS UNIDOS**



GOBIERNO DE ESPAÑA



MINISTERIO DE SANIDAD